

# Algemene Voorwaarden

## Algemeen

- KrachtKind Veldhoven is opgericht door Nathalie Kuijpers, is gevestigd te Veldhoven en is ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72238925.
- KrachtKind Veldhoven richt zich op het coachen van kinderen en jongeren tussen 0 en 18 jaar en de begeleiding van de ouders gedurende dit traject.

## Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van en met KrachtKind Veldhoven en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard.
- In de coachovereenkomst die gesloten wordt, wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

## Toestemming

- Voor alle kinderen tot en met 16 jaar ben ik gehouden aan de wettelijke regel dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders toestemming zullen moeten verlenen om de begeleiding te kunnen starten. Deze toestemming wordt verleend door het ondertekenen van de coachovereenkomst.
- Indien er sprake is van gescheiden ouders draagt de opdrachtgevende, gezaghebbende ouder er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft.
- De opdrachtgevende ouder gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. KrachtKind Veldhoven kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

## Vertrouwelijkheid

- Alles wat besproken wordt is vertrouwelijk. KrachtKind Veldhoven is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachsessies. Voor overleg met derden in het belang van het kind wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger.
- KrachtKind Veldhoven is verplicht zich te houden aan de wettelijke meldcodes huiselijk geweld en kindermishandeling.

## Aansprakelijkheid

- In de hoedanigheid van kindercoach heb ik geen resultaatverplichting. Alle keuzes en beslissingen die u neemt ten aanzien van u en uw kind behoren derhalve tot uw eigen verantwoordelijkheid.
- In de hoedanigheid van kindercoach ben ik niet aansprakelijk voor eventuele materiële, psychische of fysieke schade ten gevolge van onjuist opgevolgde aanwijzingen of onoplettendheid van uw kind.

## Klachtenregeling

- KrachtKind Veldhoven is aangesloten bij het Collectief Alternatieve Therapeuten, ofwel het CAT Collectief, wat samenwerkt met een door de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport erkende geschilleninstantie. Daarmee voldoet KrachtKind Veldhoven aan de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg (WKKGZ).
- Heeft u een vraag of een klacht, neem dan altijd eerst contact op met KrachtKind Veldhoven, zodat we wellicht samen een passende oplossing kunnen vinden.
- Indien dit niet toereikend is, kan er contact worden opgenomen met de geschilleninstantie waarmee het CAT Collectief samenwerkt. Voor meer informatie daaromtrent kunt u terecht op de website [www.catcollectief.nl](http://www.catcollectief.nl).

## Regels rond afspraken

- De ouder dient tijdens de coachsessie telefonisch bereikbaar te zijn.
- De tijd die voor een sessie staat zal **volledig** benut worden. Het is dan ook niet wenselijk als u uw kind 'te vroeg' komt ophalen. Mocht u toch vroegtijdig aanwezig zijn bij de praktijk, dan vraag ik u met klem om **niet** aan te bellen voordat de tijd er echt op zit, omdat dit een energetische behandeling kan verstoren.
- Na elke sessie met uw kind, ontvangt u per e-mail een korte update; de zogenaamde ouderpost. Deze bevat informatie over datgene wat er de afgelopen sessie is gedaan.
- Tijdens een tussentijds en/of eindgesprek worden de vorderingen m.b.t. het kind besproken. Indien van toepassing kan hierbij ook worden doorverwezen voor verder onderzoek of andere soort hulpverlening.
- Het verzetten of afzeggen van een gemaakte afspraak dient tenminste 24 uur van te voren te gebeuren. Als dat het geval is, dan wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Wanneer het korter dan 24 uur van te voren wordt gedaan, wordt de gereserveerde tijd bij u in rekening gebracht.
- Het afzeggen of verzetten van een gemaakte afspraak is altijd mogelijk per e-mail of telefonisch. Tijdens een sessie kan ik uiteraard de telefoon niet opnemen; u kunt uw boodschap dan inspreken op de voicemail, met daarbij een duidelijke vermelding van de naam van uw kind.

## **Tarieven**

- De tarieven staan vermeld op de website. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW.
- Tariefswijzigingen worden van tevoren aangekondigd op de website.
- Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van het kind inbegrepen. Indien er meer tijd nodig is (meer dan een kwartier) wordt er in overleg een afspraak gemaakt voor een gesprek.

## **Betalingsvoorwaarden**

- Voor de betaling ontvangt u een factuur per e-mail.
- KrachtKind Veldhoven biedt u de mogelijkheid om een coachtraject ineens volledig te betalen, of in 2 termijnen indien dat gewenst is.
- Als ouder/verzorger bent u verplicht het gefactureerde bedrag binnen 14 dagen na de factuurdatum over te maken naar IBAN nummer NL 48 RABO 0332 4655 27, ten name van KrachtKind Veldhoven, onder vermelding van het factuurnummer.
- Indien er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, ontvangt u een betalingsherinnering per e-mail.
- Indien er niet binnen 7 dagen na de betalingsherinnering wordt betaald, is KrachtKind Veldhoven gerechtigd om bij de 2<sup>e</sup> en tevens laatste betalingsherinnering € 5,00 administratiekosten in rekening te brengen. Deze betalingsherinnering ontvangt u wederom per e-mail.
- Is er 7 dagen na de 2<sup>e</sup> betalingsherinnering nog steeds niet betaald, dan is KrachtKind Veldhoven genoodzaakt om de vorderingen op u uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening.
- Bij een betalingsachterstand is KrachtKind Veldhoven gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders/verzorgers aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.